

తెలుసుకోండి జాగ్రత్తగా మనలుకోండి



ఆర్థిక నేరగాళ్ళు నేరాలు చేసే విధానం - మనం తీసుకోవలసిన జాగ్రత్తలు

సైబర్ ఆర్థిక నేరగాళ్ళ మోసాల తీరు



EENADU BANK

THE EENADU CO-OP URBAN BANK LTD.

2-57/4/E Bank, 1st Floor, AK Plaza, Chandanagar, Hyderabad - 50.

Branch Manager : 9100914871, Ph. : 040-23031824 / 1825



KNOW YOUR BANK

Name of the Bank	: The Eenadu Co-operative Urban Bank Limited
Registered Office Address	: 2-57/4/EBank, 1st Floor, AK Plaza, Chandanagar, Serilingampally, Hyderabad - 500 050.
Date of commencement of Business	: 19th March 1999
RCS Registration Number	: TBC659, Dt. : 29-01-1999
RBI License Number	: UBD AP1700P
DICGC Institution Code	: UCCBTS00031
RBI OSS Code	: 8775701
IFSC Code (RTGS/NEFT) of the Bank	: HDFC0CEENAD
Permanent Account No.	: AAAT2040G
Tax Deduction Account Number (TAN)	: HYDT00679A
Goods and Service Tax Identification Number (GSTIN)	: 36AAAT2040G1ZS
Legal Entity Identifier Code (LEI)	: 3358005EIC0BE4U67329
Number of Branches	: 12
Working Hours	: 10:00 A.M. to 5.00 P.M
Number of on-site ATMs and Cash Recycles	: 12 ATMs

Bank provides 24/7 UPI transactions, Googlepay, Phonepay, IMPS Etc.,

2nd & 4th Saturday Holiday

“Let’s Know - Let’s be Careful” - 2



1. ఫిషింగ్ లింకులు

నేరాలు చేసే విధానం

- బ్యాంక్ ల లేక యితర వ్యాపార సంస్థల అసలైన వెబ్ సైట్ లా కనిపించేట్లు ఓ నకిలీ వెబ్ సైట్ ను సృష్టించి, వాటిని వుపయోగించుకొని, అమాయకుల వ్యక్తిగత వివరాలు, పాస్ వర్డ్స్, యూజర్ ఐ.డి.లను కాజేయడాన్ని “ఫిషింగ్” అంటారు.
- బ్యాంక్ ల లేక యితర వ్యాపార సంస్థల అసలైన వెబ్ సైట్ లా కనిపించేట్లు, నేరగాళ్లు ఓ నకిలీ వెబ్ సైట్ ను సృష్టిస్తారు.
- నేరగాళ్లు ఈ వెబ్ సైట్లు లింకులను ఎస్.యం.ఎస్. ల ద్వారానో, సామాజిక మాధ్యమాల ద్వారానో, అంటే వాట్సాప్, ఫేస్ బుక్, వగైరాల ద్వారానో, సామాన్య జనానీకానికి పంపుతారు.
- సాధారణంగా అలాంటి వెబ్ సైట్లకు వెళ్ళేటప్పుడు అది “అసలుదా ? నకిలీదా ?” అని ఎవరూ చూడరు. గోప్యంగా వుంచవలసిన తమ సమాచారాన్ని ఆ వెబ్ సైట్ యూ.ఆర్.ఎల్. (యూనిఫామ్ రీసోర్స్ లొకేటర్) వివరాలని పరీక్షించకుండా, అమాయకంగా ఆ నకిలీ వెబ్ సైట్ లోని నేరగాళ్ళకి అందిస్తారు.
- నిజమైన / అసలైన వెబ్ సైట్లు లా కనిపించే యీ దొంగ వెబ్ సైట్లు మోసపూరితమైనవి. వీటిని పారపాటున బ్రాజ్ చేస్తే నేరగాళ్ళ చేతుల్లోకి వెళ్ళనట్లే.
- మనం తెలియక యీ వెబ్ సైట్ లోకి వెళ్ళి, మన వివరాలు అందులో టైప్ చేసామో - అవన్నీ మోసగాళ్ళకి అందజేసిన వాళ్ళమవుతాం. జాగ్రత్త !!



మనం తీసుకోవలసిన జాగ్రత్తలు

మనకి తెలియని లింక్ లోకి వెళ్ళకండి. ఎస్.యం.ఎస్. మెసేజీలు గాని, ఇ-మెయిల్స్ గాని, అపరిచిత వ్యక్తులనుంచి వచ్చినా, అనుమానాస్పదంగా వున్నా, ముఖ్యంగా మన బ్యాంక్ వివరాలు అడిగేవి వుంటే, వాటిని వెంటనే డిలిట్ చేయండి.



2. విషింగ్ కాల్స్

నేరాలు చేసే విధానం

- “విషింగ్ కాల్స్” అంటే మోసగాళ్ళు తమకు తాము ఏదో బ్యాంకర్ గానో, ఓ పేరుమోసిన కంపెనీ అధికారిగానో, ఏదో ఇన్సూరెన్స్ ఏజెంట్ గానో, ప్రభుత్వ ఉద్యోగి గానో, ఎస్.యం.ఎస్. మెసేజీల ద్వారానో, సామాజిక మాధ్యమాల (వాట్సాప్, ఫేస్ బుక్, ఇంటర్నెట్, వగైరాల) ద్వారానో పరిచయం చేసుకొని, మన పేరో, ఫోన్ నెంబరో, పుట్టిన రోజో (ముందుగానే తెలుసుకొని) మనకి చెప్పి నమ్మకాన్ని కలిగించి, గోప్యంగా వుండవలసిన మన వివరాలన్నీ మననుంచి రాబట్టుకొంటారు.
- కొన్ని సార్లు, “అర్జెంట్ గా మీ వివరాలు చెప్పండి, లేకపోతే మీ అకౌంట్ బ్లాక్ చేస్తాం” అనో లేకపోతే “వెంటనే పెనాల్టీ కట్టాలి లేకపోతే మీ ఎకౌంట్ ని బ్లాక్ చేస్తాం” అనో లేకపోతే “క్రెడిట్ కార్డు మీద మీరు కట్టవలసిన వడ్డీ తగ్గిస్తాం” అనో మాయ మాటలు చెప్పి వత్తిడి తెచ్చి, ఆలోచించుకునే సమయం కూడా ఇవ్వకుండా మన బ్యాంక్ అకౌంట్ కి సంబంధించిన వివరాలన్నీ అంటే... యూజర్ ఐ.డి., పాస్ వర్డ్స్, పిన్ కోడ్, సి.వి.వి. నెంబర్... ఇలాంటివి సేకరించి మన ఎకౌంట్లో డబ్బుని కాజేస్తారు. “జార్జత్”



గుర్తుంచుకోండి

బ్యాంక్ అధికారులు, అర్థిక సంస్థలు, మరి ఏ యితర నిఖార్సైన వ్యాపార సంస్థలు - మీ యూజర్ ఐ.డి. గాని, మీ పాస్ వర్డ్ గాని, మీ కార్డ్ వివరాలు గాని, సి.వి.వి. (కార్డు వెరిఫికేషన్ వాల్యూ) గాని, వన్ టైమ్ పాస్ వర్డ్ (ఓ.టి.పి.) గాని ఎట్టి పరిస్థితుల్లో అడగరు.



3. ఆన్‌లైన్ లో జరిగే అవకాశాలున్న మోసాలు

నేరాలు చేసే విధానం

- ఒకవేళ మీరు వ్యాపారస్థులో, ఉత్పత్తిదారులో అయితే, మీరు తయారు చేసిన వస్తువులను “ఆన్ లైన్ ద్వారా అమ్మిపెడతాం” అని నమ్మబలికిస్తారు.
- ఒక్కోసారి ఏదో ప్రభుత్వ పథకం పేరుచెప్పి, తమకి తాము ప్రభుత్వోద్యోగులమని పరిచయం చేసుకొని, మీకు ఆ ఫలానా పథకం క్రింద “డబ్బు పంపిస్తాం” అని నమ్మించి, మీకు డబ్బులు పంపకుండా, డబ్బులు పంపించండి (Request for Money) అనే ఆప్షన్ ద్వారా, మీ చేత ఆ రిక్వెస్ట్‌ని ఒప్పింపచేసి, మీ ఎకౌంట్లోని డబ్బుల్ని లాగేసుకొంటారు.



మనం తీసుకోవలసిన జాగ్రత్తలు

మొబైల్‌యాప్‌లో గాని ఆన్ లైన్ లో జరిపే ఆర్థిక లావాదేవీల్లో ఎల్లప్పుడూ గుర్తుంచుకోండి : మనం డబ్బులు రిసీవ్ చేసుకొనేటప్పుడు, మనం ఎలాంటి “పాస్ వర్డ్” కాని “పిన్” గాని యివ్వకర్లేదు. ఒకవేళ అలాంటి ట్రాన్సాక్షన్‌లలో పిన్ టైప్ చేయమని మిమ్మల్ని అడిగితే, మీరు టైప్ చేస్తే, మీ ఎకౌంట్లో వున్న డబ్బులు పోయినట్లే.

4. మనకి తెలియని లేదా అనుమానాస్పద మొబైల్ యాప్స్ ద్వారా జరిగే మోసాలు

నేరాలు చేసే విధానం

- ఒక వేళ మీరు మోసపూరితమైన మొబైల్ యాప్స్ ని డౌన్ లోడ్ చేసుకొంటే, మీ మొబైల్ ఫోన్, మీ లాప్ టాప్, మీ డెస్క్ టాప్ లు మోసగాళ్ల చేతిలోకి వెళ్తాయి.
- సాధారణంగా యీ లింకులు ఎస్.యం.ఎస్. ద్వారానో, సామాజిక మాధ్యమాల (వాట్సాప్, ఫేస్ బుక్, ఇంటర్నెట్, వగైరాల) ద్వారానో, మెస్సెంజర్ల ద్వారానో మీకు పంపబడతాయి. ఇలాంటి లింకులు నమ్మదగినవిగా, ప్రామాణికమైనవిగా కనిపిస్తాయి. నిజానికి కావు, మనల్ని అలాంటి నకిలీ యాప్స్ ని డౌన్ లోడ్ చేసుకొనేట్లు చేస్తాయి.
- ఒకసారి అలాంటి యాప్ ని డౌన్ లోడ్ చేసుకొన్నామా - నేరగాళ్ల చేతుల్లో చిక్కినట్టే.



మనం తీసుకోవలసిన జాగ్రత్త

మీకు తెలియని మొబైల్ యాప్ లను డౌన్ లోడ్ చేసుకోవద్దు.

5. ఎ.టి.ఎమ్. కార్డుల వివరాలు స్కెమ్మింగ్ ద్వారా దొంగిలించడం

నేరాలు చేసే విధానం

- నేరగాళ్ళు ఎ.టి.ఎమ్. వివరాలను స్కెమ్మింగ్ ద్వారా దొంగిలించే పరికరాలని ఎ.టి.ఎమ్. మెషిన్లలో ముందుగానే అమర్చి మన కార్డులలోని సమాచారాన్ని దొంగిలిస్తారు.
- ఒక్కోసారి, ముందే అమర్చబడ్డ అతి సూక్ష్మమైన కెమేరాలద్వారా గాని, డమ్మీ కీ వ్యాజ్ఞ ద్వారా గాని నేరస్థులు మన పిన్ వివరాలను తెలుసుకొంటారు.
- డబ్బులు డ్రా చేసుకోవటానికి వచ్చిన కస్టమర్లలాగా నటిస్తూ, మన వెనకాల నిలబడి మన పిన్ గురించిన వివరాలు తెలుసుకొంటారు.
- ఆ తరువాత ఒక నకిలీ కార్డుని సృష్టించి, ఆ కార్డు ద్వారా మన ఎకౌంట్లలోని డబ్బుని కాజేస్తారు.



మనం తీసుకోవలసిన జాగ్రత్తలు

- ఎ.టి.ఎం. మెషిన్లో గాని, కీ పాడ్ దగ్గర గాని, ఎ.టి.ఎమ్ రూమ్లో గాని ఎలాంటి అనుమానాస్పద పరికరాలు అమర్చలేదని నిర్ధారించుకోండి.
- మీరు మీ పిన్ నెంబరు బ్లైప్ చేసేటప్పుడు చేతిని అడ్డు పెట్టుకోండి.
- మీ వెనకాలో మీ పరిసరాల్లో యెవరైనా మిమ్మల్ని గమనిస్తూ వుంటే మీ పిన్ నెంబరు ఎంటరు చేయకండి.
- ఎవ్వరికీ మీ కార్డుని యివ్వకండి. మీ పిన్ నెంబర్ చెప్పకండి.

‘స్కెమ్మింగ్’ అంటే ఎ.టి.ఎం. మెషిన్లలో ఒక పరికరాన్ని అమర్చి డెబిట్ కార్డ్ యొక్క వివరాలన్నీ దొంగిలించడం.

6. స్ట్రీమ్ షేరింగ్ / రిమోట్ షేరింగ్ యాప్ల ద్వారా నేరాలు చేయడం

నేరాలు చేసే విధానం

- నేరగాళ్ళు మనల్ని నమ్మించి, మన ల్యాప్ టాప్, డెస్క్ టాప్ల స్ట్రీమ్ షేర్ చేసుకొనే యాప్లను మనచేత మోసపూరితంగా డౌన్లోడ్ చేయిస్తారు. అలా మనం డౌన్లోడ్ చేసుకొన్న తరువాత, మన బ్యాంక్ వివరాలన్నీ అంటే బ్యాంక్ ఎకౌంట్ నంబర్, యూజర్ ఐ.డి., పాస్ వర్డ్, పిన్ వగైరాలు తెలుసుకొంటారు.
- తరువాత మన ఇంటర్నెట్, మొబైల్ యాప్ల ద్వారా మన డబ్బులని త్రా చేసి వాడుకొంటారు.



మనం తీసుకోవలసిన జాగ్రత్త

మీ ల్యాప్ టాప్, డెస్క్ టాప్ స్క్రీన్లని తెలియని వ్యక్తులతో షేర్ చేసుకోవద్దు.
లేదా అలాంటి యాప్లను డౌన్లోడ్ చేసుకోవద్దు.

7. ఫోన్ సిమ్ కార్డ్ వివరాలను అపహరించడం

నేరాలు చేసే విధానం

- సాధారణంగా మన బ్యాంక్ ఎకౌంటుకి సంబంధించిన వివరాలన్నీ మన మొబైల్ నెంబర్ కి అనుసంధానం అయి వుంటాయి. నేరగాళ్లు మన మొబైల్ లోని సిమ్ కార్డ్ కి అడ్డదోపన కనెక్ట్ అవటమో లేక మన సిమ్ కార్డ్ కి డూప్లికేట్ కార్డ్ ను రూపొందించి దాని ద్వారా ఆన్ లైన్ లావాదేవీలకు కావలసిన పన్ టైమ్ పాస్ వర్డ్స్ ని తెలసుకొనో మోసాలకి పాల్పడతారు.
- ఇలా చేయటానికి, నేరస్థులు తాము మొబైల్ / టెలిఫోన్ నెట్ వర్క్ సిబ్బందిలా నటిస్తూ మనకి ఫోన్ చేసి “మీ సిమ్ కార్డ్ 3 జి నుంచి 4జి కి పెంచుతాము” అనో లేకపోతే “మీ సిమ్ కార్డ్ కి అదనపు సౌకర్యాలు కల్పిస్తాము” అనో నమ్మించి మన సిమ్ కార్డ్ వివరాలని అపహరిస్తారు.



మనం తీసుకోవలసిన జాగ్రత్తలు

- సిమ్ కార్డ్ గురించిన వివరాలను యెట్టి పరిస్థితుల్లో యెవరికీ చెప్పకండి / షేర్ చేయకండి.
- ఒకవేళ మీ మొబైల్ నెట్ వర్క్ సాధారణ పరిస్థితులకు భిన్నంగా చాలా సేపు పని చేయకపోతే మీ సిమ్ కార్డ్ కి డూప్లికేట్ కై ఎవరో ప్రయత్నిస్తున్నారని మీకు అనుమానం రావాలి. వెంటనే మొబైల్ ఆపరేటర్ కి ఫోన్ చేసి యెలాంటి డూప్లికేట్ సిమ్ కార్డ్ జారీ చేయొద్దని ఆదేశాలు యివ్వండి.

8. ఇంటర్నెట్ లోని సెర్చ్ ఇంజెన్స్ ద్వారా మన వివరాలను దొంగీరించడం.

నేరాలు చేసే విధానం

- సహజంగా మనం చాలాసార్లు నెట్ బ్రౌజింగ్ కి అయినా, ఇన్స్ట్రుమెంట్స్ ఆధారిత సంబంధించిన అంశాలకైనా, సెర్చ్ ఇంజెన్స్ ని బ్రౌజ్ చేస్తాం. (ఉదా : గూగుల్, బింగ్, మైక్రోసాఫ్ట్, యాహూ వగైరాలు). ఒక్కోసారి మనకి తెలియకుండానే మనం అధికారిక వెబ్ సైట్లని వదిలేసి నకిలీ వెబ్ సైట్లలోకి వెళ్ళటం జరుగుతుంది. అలాంటప్పుడు నేరగాళ్ళ చేతుల్లోకి మనకి తెలియకుండానే మనం వెళ్ళిపోయినట్టే.
- ఒకసారి ఆ సైట్లలోకి వెళ్ళే, నేరగాళ్ళు మన బ్యాంక్ వివరాలు, యూజర్ ఐ.డి., సి.వి.వి. లాంటి కీలక సమాచారాన్ని / వివరాల్ని “పరిశీలించాలి” అని నమ్మించి మన దగ్గర నుంచి రాబడతారు. అలా ఆ దొంగ వెబ్ సైట్ల ద్వారా మన వివరాలని సేకరించి ఆర్థిక నేరాలకు పాల్పడతారు.
- అలాంటి వెబ్ సైట్లని నిజమైనవిగా నమ్మి, చాలా మంది మోసపోతారు - కష్టపడి సంపాదించుకొన్న సొమ్ముని పోగొట్టుకొంటారు.



మనం తీసుకోవలసిన జాగ్రత్తలు

కస్టమర్ కేర్ వివరాలకై సెర్చ్ ఇంజెన్స్ లోకి వెళ్ళకండి. చాలా సార్లు నేరగాళ్ళు వీటిని అక్రమంగా అందిబుచ్చుకొంటారు. ఎల్లప్పుడు అధికారిక వెబ్ సైట్ లనే బ్యాంకులుగాని, ఇన్స్ట్రుమెంట్స్ కంపెనీలుగాని, ఆధార్ గానీ బ్రౌజ్ చేయండి. మీకు కావలసిన వివరాలను పొందండి.

9. క్యూఆర్ స్కానింగ్ ద్వారా మోసపూరితంగా డబ్బులు దోచేయడం

నేరాలు చేసే విధానం

- ఏదో సాకు చెప్పి, కస్టమర్లని ప్రలోభ పరిచి పేమెంట్ యాప్ ద్వారా క్యూఆర్. కోడ్లని స్కాన్ చేయించి కస్టమర్ల ఎకౌంట్ లోని డబ్బుల్ని కాజేస్తారు.



మనం తీసుకోవలసిన జాగ్రత్త

- క్యూఆర్. కోడ్లని స్కాన్ చేసేటప్పుడు తగు జాగ్రత్త వహించాలి.
- క్యూఆర్. కోడ్లలో మన ఎకౌంట్ల వివరాలన్నీ నిక్షిప్తమై వుంటాయి.
- ఆ వివరాలతో మన ఎకౌంట్లలోని డబ్బుల్ని కాజేస్తారు.

\$ QR Code (Quick Response Code) : A QR code is a type of matrix barcode invented in 1994 by the Japanese automotive company Denso Wave. A barcode is a machine-readable optical label that contains information about the item to which it is attached.



10. సామాజిక మాధ్యమాలలో మన పేర్ల మీద ఎకౌంట్లు సృష్టించి మోసాలకి పాల్పడటం. (Impersonation)

నేరాలు చేసే విధానం

- నేరగాళ్ళు ఫేస్ బుక్, ఇన్స్టాగ్రామ్, మొదలైన సామాజిక మాధ్యమాలలో మన పేరు మీద ఎకౌంట్లు సృష్టిస్తారు. మందులు కొనటానికి డబ్బులు కావాలనో, అత్యవసరమయ్యిందనో మనం అడుగుతున్నట్లుగా బ్రమ కల్పించి మన స్నేహితులనుండి, బంధువులనుండి డబ్బులు వసూలు చేస్తారు.
- అలా నమ్మించి, మన పేరు వాడుకొంటూ మన స్నేహితులని, మన బంధువులని బ్లాక్ మెయిల్ చేసి, బెదిరించో, ఘరానాగా డబ్బులు దోపిడీ చేస్తారు.



మనం తీసుకోవలసిన జాగ్రత్తలు

- గుర్తు తెలియని కొత్తవారికి ఆన్లైన్లో డబ్బులు పంపకండి.
- వ్యక్తిగత ఆర్థిక వివరాలను (ఎకౌంట్ నంబరు, యూజర్ ఐ.డి., పాస్ వర్డ్, ఓ.టి.పి. వగైరాలు) సామాజిక మాధ్యమాలలో యెట్టి పరిస్థితుల్లో పోస్ట్ చేయకండి.
- ఒకవేళ మీకలాంటి మెసేజ్ మీ స్నేహితులనుంచో బంధువులనుంచో వస్తే, వారికి ఫోన్ ద్వారానో లేదా వారిని కలుసుకొనో అది మోసపూరితమైన మెసేజ్ కాదని నిర్ధారించుకొన్న తరువాతే డబ్బులు పంపండి. తొందర పడకండి.



11. మనం మొబైల్ ఛార్జ్ చేసుకొనే పోర్ట్ ద్వారా మన వివరాలను కాజేయడం.

నేరాలు చేసే విధానం

- మనం బయట వుపయోగించుకొనే మొబైల్ ఛార్జింగ్ పోర్ట్ నుంచి కూడా మన ఫోన్లోని డేటానిగాని యితర ఆర్థిక వివరాలను గాని దొంగిలించే అవకాశం వుంది. దీన్నే “జ్యూస్ జాకింగ్” అని అంటారు.
- “జ్యూస్ జాకింగ్” ద్వారా మన మొబైల్ ఫోన్లోకి ప్రమాదకరమైన “మాల్వేర్”ను పంపించి దాని ద్వారా మన మెసేజీలను, ఇ-మెయిల్స్ను, మనం భద్రపరచుకొన్న పాస్వర్డ్స్, యితర వివరాలను కంట్రోల్ చేయవచ్చు లేదా కాజేయవచ్చు.



మనం తీసుకోవలసిన జాగ్రత్తలు

బహిరంగ ప్రదేశాల్లోని లేదా మనకి తెలియని ప్రదేశాల్లోని పోర్ట్లద్వారా మన మొబైల్ ఫోన్లను చార్జి చేసుకోవద్దు.

12. లాటరీ పేరుతో జరిగే మోసాలు.

నేరాలు చేసే విధానం

- నేరగాళ్ళు ఫోన్ ద్వారానో, ఇ-మెయిల్ ద్వారానో మీకు పెద్ద మొత్తంలో లాటరీ వచ్చిందని ఓ సందేశం పంపుతారు. అలా మీకొచ్చిన డబ్బుని పంపించాలంటే “మీ బ్యాంక్ ఎకౌంట్, యితర వివరాలు పరిశీలించాలి” అని మాయమాటలు చెప్పి, మీ వివరాలన్ని మీ నుంచి రాబడతారు.
- కొన్ని కేసుల్లో, లాటరీ డబ్బులు పంపాలంటే ముందుగానే టాక్సులు చెల్లించాలనో, పోస్టేజి / పిస్టింగ్ చార్జీలు భరించాలనో, ప్రొసెసింగ్ చార్జీలు చెల్లించాలనో యెంతో కొంత డబ్బు వంపమని నేరగాళ్ళు వత్తిడి తెస్తారు.
- వాళ్ళు చెల్లించమనే డబ్బు మీకొచ్చిందన్న లాటరీ డబ్బుతో పోల్చుకొంటే చాలా తక్కువవటంతో వాళ్ళ మాటలు నమ్మిన చాలా మంది మోసపోయి డబ్బు పంపిస్తారు.



మనం తీసుకోవలసిన జాగ్రత్తలు

- అలాంటి మొబైల్ కాల్స్ కి, ఇ-మెయిల్స్ కి యెట్టి పరిస్థితుల్లో స్పందించకండి.
- మీరు ఏ టీకెట్ కొనకుండానే మీకంత పెద్ద మొత్తంలో లాటరీ వచ్చిందంటే మీరు ఎలా నమ్ముతారు ? నిస్సందేహంగా అది మోసమే.

13. ఉద్యోగాలిస్తామని ఆన్ లైన్లో జరిగే మోసాలు

నేరాలు చేసే విధానం

- నేరస్థులు ముందుగా నకిలీ (దొంగ) జాబ్ పోర్టల్స్ని సృష్టిస్తారు. ఉద్యోగం వస్తుందనే ఆశతో కొందరు అమాయకులు ఆ పోర్టల్స్ని బ్రౌజ్ చేస్తే, రిజిస్ట్రేషన్ సాకుతో అభ్యర్థి బ్యాంక్ ఎకౌంట్లు, తదితర కీలక వివరాలను కాజేస్తారు.
- కొన్నిసార్లు నేరస్థులు పేరొందిన కంపెనీల అధికారులుగా తమకు తామే పరిచయం చేసుకొని, దొంగ ఇంటర్వ్యూలు నిర్వహించి, సెలెక్ట్ అయినట్లు అభ్యర్థులకు తెలియజేస్తారు. ఆపైన ట్రైనింగ్నో, కాషన్ డిపాజిట్టినో యేదో సాకుతో డబ్బులు వసూలు జేస్తారు.



మనం తీసుకోవలసిన జాగ్రత్త

ఏ కంపెనీ ఉద్యోగమిచ్చేటప్పుడు డబ్బులు అడగదు.
ఎట్టి పరిస్థితుల్లో ఆన్ లైన్ జాబ్ పోర్టల్స్లో డబ్బులు పంపకండి.

14. లోన్లు యిస్తామని దొంగ ప్రకటనలు

నేరాలు చేసే విధానం

- “అతి తక్కువ వడ్డీ రేటుతో, ఏ మాత్రం సెక్యూరిటీలు, గ్యారంటీలు లేకుండా, ప్రాసెసింగ్ ఫీజులు లేకుండా, సులభ వాయిదా పద్ధతుల్లో లోన్లు యిస్తాం. మమ్మల్ని సంప్రదించండి” అని నేరస్థులు కల్లబొల్లి ప్రకటనలు చేస్తారు.
- ఇలాంటి అబద్ధపు ప్రకటనలు నిజమైనవిగా నమ్మించటానికి పేరున్న బ్యాంకింగేతర ఆర్థిక సంస్థల అధికార్ల పేర్లు, వారి ఇ-మెయిల్స్ వాడుకొంటారు.
- వీళ్ళ మాటలు నమ్మి, యెవరైనా వీరిని సంప్రదిస్తే, వెంటనే, మీ లోన్ మంజూరు అయిందని, లోన్ డబ్బులు పంపించాలంటే, ప్రాసెసింగ్ ఫీజ్ కి అని, జి.ఎన్.టి. కి అని అడ్వాన్స్ ఇ.ఎమ్.ఐ. ఇన్ స్టాల్మెంట్ కి అని, ఇంటర్ సిటీ చార్జిలని, యేవేవో పేర్లు చెప్పి, కొంత డబ్బు వంపమంటారు. ఒకవేళ అమాయకంగా డబ్బు వంపితే మాయమైపోతారు. వాళ్ళ ఆచూకీయే వుండదు.
- నేరస్థులు వాళ్ళ వాళ్ళ వెబ్ సైట్లను కూడా సృష్టించుకొని, అప్పు, కావలనుకొనే వాళ్ళకోసం వల పన్నుతూ వుంటారు.



మనం తీసుకోవలసిన జాగ్రత్తలు

- ఎన్.ఐ.ఎఫ్.సి.లు గాని బ్యాంకులుగాని లోన్ అప్లికేషన్లు ప్రాసెసింగ్ ఫీ లాంటివి వసూలు చేయరు.
- బ్యాంకులు అలాంటి ప్రాసెసింగ్ ఫీజులను లోన్ మంజూరయింతర్వాత, లోన్ మొత్తం యిచ్చేటప్పుడు వసూలు చేస్తారు. ముందుగా వసూలు చేయరు.
- ఎట్టి పరిస్థితుల్లోనూ, మీ బ్యాంక్ తదితర వివరాలను అలాంటి వారికి తెలియజేయకండి. అలాంటి సైట్లలోకి వెళ్ళే ముందు వాటి నిబద్ధతను మరీ పరిశీలించండి.

15. ఎస్.యం.ఎస్. / ఇ-మెయిల్ / మెస్సేజింగ్ / ఫోన్ల ద్వారా జరిగే మోసాలు

నేరాలు చేసే విధానం

- ఎస్.యం.ఎస్. ద్వారా గాని, యితర సామాజిక మాధ్యమాల ద్వారా గాని, పేరొందిన బ్యాంకింగేతర సంస్థల (ఎన్.బి.ఎఫ్.సి.)లోగో లని ఫోన్లలో ప్రొఫైల్ పిక్చర్లలా వాడుకుంటూ తక్కువ వడ్డీతో, యే సెక్యూరిటీలు లేకుండా సులభ పద్ధతుల్లో అప్పులు యిస్తామని మెసేజీలు పంపుతూ ఆకర్షిస్తారు.
- అలా సామూహికంగా మెసేజీలు పంపిన తరువాత, నేరస్థులు కొంతమందిని యెంచుకొని వాళ్ళకి లోన్ మంజూరు చేసినట్లు పత్రాలను, మంజూరు అయిన మొత్తానికి నకిలీ చెక్కులను పంపుతూ, ప్రొసెసింగ్ చార్జీలకనో యితర ఖర్చులకనో కొంత డబ్బు వసూలు చేస్తారు. ఒకసారి డబ్బులు అందిన తరువాత యీ నేరస్థుల ఆచూకే ఉండదు.



మనం తీసుకోవలసిన జాగ్రత్తలు

- మనకు తెలియని వ్యక్తుల వద్దనుంచి వచ్చిన అలాంటి మెసేజీలను పట్టించుకోకండి. వాటికి స్పందించి, ఆ మోసగాళ్ళతో యెలాంటి సంప్రదింపులు జరపకండి.
- మనం అడక్కుండానే, వాళ్ళకై వాళ్ళు మనకి ఫోన్ చేసి "అప్పు యిస్తాం" అంటే మనం యెలా నమ్మావి? ఎందుకు నమ్మావి.
- గుర్తు తెలియని వ్యక్తులకు వాళ్ళ వివరాలు తెలియకుండా యెట్టి పరిస్థితుల్లోనూ డబ్బు పంపకండి.

16. ఓ.టి.పి. దొంగిలించి చేసే మోసాలు

నేరాలు చేసే విధానం

- నేరస్థులు తాము పేరొందిన ఎన్.బి.ఎఫ్.సి.ల నుంచి మాట్లాడుతున్నామని, పెద్ద మొత్తాల్లో లోన్లు యిస్తామని లేదా క్రెడిట్ లిమిట్ పెంచుతామని మాయ మాటలు చెబుతూ, ఎస్.యం.ఎస్. / ఇన్స్టంట్ మెసేజీలో పంపి, వాళ్ళ మొబైల్ నంబర్లకి ఫోన్ చేసి మాట్లాడమంటారు.
- అమాయకంగా వాళ్ళ మాటలని నమ్మి, వారితో మాట్లాడితే, ఆన్లైన్ ద్వారా లోన్ అప్లికేషన్ పంపమంటారు. ఆ అప్లికేషన్లో మన బ్యాంక్ ఎకౌంట్కి సంబంధించిన అన్ని వివరాలూ వుంటాయి. ముఖ్యంగా, ఆ అప్లికేషన్ని ప్రొసెస్ చేస్తున్నట్లు నటిస్తూ, మన ఎకౌంట్లో నుంచి డబ్బులు డ్రా చేయటానికి కావలసిన వివరాలన్నింటినీ అంటే పిస్, ఓ.టి.పి. లను మననుంచి రాబట్టి, డబ్బులు కాజేస్తారు.



మనం తీసుకోవలసిన జాగ్రత్తలు

- మీ యూజర్ ఐ.డి. గాని, మీ పాస్ వర్డ్ గాని, మీ కార్డ్ వివరాలుగాని, సి.వి.వి. గాని, వన్ టైమ్ పాస్ వర్డ్ గాని యెట్టి పరిస్థితుల్లోను యెవరికీ యివ్వకండి.
- తరచుగా మీ ఎస్.యం.ఎస్, మీ ఈ-మెల్స్ చూసుకోండి. మీ బ్యాంక్ ఓ.టి.పి. యెవరైనా మీకు తెలియకుండా మారిస్తే తెలుస్తుంది.

17. మోసపూరిత వెబ్సైట్లు/ యాప్లలో జరిగే మోసాలు

నేరాలు చేసే విధానం

- లోన్లు అప్పటికప్పుడు యిస్తామంటూ ప్రలోభ పెట్టే మోసపూరిత వెబ్సైట్లు యీ మధ్య చాలా పుట్టుకొచ్చాయి. ఇవి ప్రజలను మోసం చేస్తూ అత్యధిక వడ్డీలను వసూలు చేస్తున్న సంఘటనలు చాలా వెలుగులోకి వచ్చాయి.
- అమాయక ప్రజలని ఆకర్షించి, వారిని తమ వలలో వేసుకోవటానికి “ఈ ఆఫర్ చాలా కొద్ది రోజులు మాత్రమే”, “త్వరగా నిర్ణయం తీసుకోండి” అంటూ స్కేర్ వేర్ టెక్నిక్ ద్వారా మభ్యపెడుతూ వుంటారు.



- అలాంటి మోసపూరిత వెబ్సైట్లలో లోన్లు తీసుకొనేముందు యీ క్రింది విషయాలను

- “అప్పిచ్చేవాడు అప్పుకి సంబంధించిన విషయాలని పరీక్షిస్తున్నాడా లేకపోతే మన వ్యక్తిగత బ్యాంకింగ్ వివరాల మీద యెక్కువ శ్రద్ధ చూపిస్తున్నాడా ?”
“అప్పుయిచ్చే సంస్థ ప్రభుత్వంతోనో లేక యే యితర ఏజెన్సీతో రిజిస్టర్ అయి వుందా లేదా?”,
“అలా అప్పిచ్చే వాడు తన అడ్రెస్, ఫోన్ నంబర్లు, తదితర విషయాలు మీకు అందజేసాడా లేదా ?” ఇలాంటి అనుమానాలను నివృత్తి చేసుకోండి. లేకపోతే తరువాత వారిని సంప్రదించాలంటే కష్టమవుతుంది.
- మీరు ప్రోజే చేసే సైట్లు అసలైనవో కావో ఒకటి రెండు సార్లు పరీక్షించండి.

గుర్తుంచుకోండి

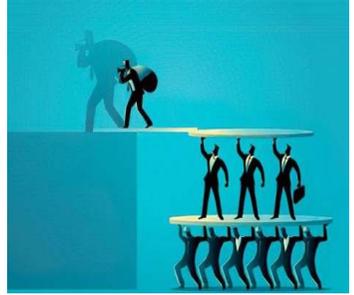
- ఏ బ్యాంకు గాని బ్యాంకింగ్ తర సంస్థ (ఎన్.బి.ఎఫ్.సి.) గాని లోన్ మంజూరు చేసేముందు, మిమ్మల్ని డబ్బు కట్టమని అడగదు.
- నిజంగా అప్పు యిచ్చేవాడు మన ఆస్తి వివరాలు, తదితర డాక్యుమెంట్లు పరిశీలించకుండా లోన్లు మంజూరు చేయరు.

§ Mallicious computer programs designed to trick a user into buying and downloading unnecessary and potentially dangerous software, such as fake antivirus protection.

18. మనీ సర్క్యులేషన్, పాంజి డిపాజిట్లు (వేరే వ్యాపకం

గాని వ్యాపారం లేకుండా డిపాజిట్లను సేకరించి, వాటిని చెల్లించటానికి కొత్త డిపాజిట్లను వాడుకోవటం), కొన్ని మార్కెటింగ్ స్కీముల ద్వారా జరిగే మోసాలు.

- పైన చెప్పబడ్డ స్కీముల్లో మనం డిపాజిట్లు చేసినా, చేయించినా, వెంటనే కొన్ని నగదు బహుమానాలు యిస్తామని వాగ్దానాలు చేస్తారు.
- అలా డిపాజిట్ చేయబడ్డ వాటిపైన అత్యధిక వడ్డీలను యెరగా చూపుతారు. సమ్మకం కలిగించటానికి, ముందు కొన్ని డిపాజిట్లను అనుకొన్న గడువునాటికి చెల్లిస్తారు. అలా తాము నిజాయితీపరులమని, తమది నికార్డైన కంపెనీ అని ప్రచారం చేయించుకొంటారు.
- మనీ సర్క్యులేషన్లో మరింతమంది సభ్యులను చేర్చించుకొని, కమీషన్లు యిస్తూ పోతూ వుంటారు. నిజానికి అక్కడ యే వ్యాపారమూ జరగదు. ఏ వస్తువులూ వుత్పత్తి గావు, కొన్ని రోజులకి ఆ స్కీముల్లో చేరే సభ్యుల సంఖ్య నెమ్మదిగా తగ్గిపోతుంది. అలా కొన్నిరోజుల తరువాత, అలాంటి స్కీములు నెమ్మదిగా కనుమరుగవుతాయి. ఆ తరువాత, వసూలు చేసుకొన్న సొమ్ముతో నేరస్థులు వుడాయిస్తారు.



మనం తీసుకోవలసిన జాగ్రత్తలు

- మన పెట్టుబళ్ళ మీద వచ్చే ఆదాయం - అలాంటి పెట్టుబడులలో వుండే రిస్క్ మీద ఆధార పడి వుంటుంది. ఎక్కువ ఆదాయం వస్తుందంటే ఎక్కువ రిస్క్ వున్నట్లే. ఏ స్కీం అయినా మనం పూరించని విధంగా అత్యధిక వడ్డీ (ఉదాహరణకి సాల్పకి 40 నుంచి 50 శాతం వరకు) యిస్తామని ఆఫర్ చేస్తే - అలాంటి స్కీములు ఖచ్చితంగా మోసపూరితమైనవని అర్థం చేసుకోవాలి. నేరస్థులు చేయబోయే మోసానికి యిది ప్రథమ ఘంటిక.
- ఏ వ్యాపారం లేకుండా / ఎలాంటి వస్తువుల్ని వుత్పత్తి చేయకుండా, "కమీషన్లు/బోనస్లు యిస్తాము, లాభాల్లో వాటా యిస్తాము" అంటూ కపట వాగ్దానాలు చేశారో - అలాంటి కంపెనీలు నూటికి నూరు పాళ్ళు మోసపూరితమైనవని, నిలువునా ముంచేవని అర్థం చేసుకోవాలి.
- మనీ సర్క్యులేషన్ చైన్ స్కీముల్ని పిరమిడ్ డిపాజిట్ స్కీముల్ని డొంగ మార్కెటింగ్ స్కీముల్ని యెట్టి పరిస్థితుల్లో నమ్మకండి.
- పైన చెప్పబడ్డ యే స్కీమ్ ద్వారా అయినా ప్రజలనుంచి డబ్బులు స్వీకరించడం "పైజీ చిటి ఓ మనీ సర్క్యులేషన్ (బానింగ్) యాక్ట్, 1978" క్రింద నేరమూ, శిక్షార్హం, అలాంటి స్కీములతో యెవరైన మీకు తారసపడతే వెంటనే, పోలీస్ రిపోర్ట్ యివ్వండి.



19. నకిలీ పత్రాలు సృష్టించి అప్పు తీసుకొని పారిపోవటం.

- ఒక వ్యక్తిగాని, సంస్థ గాని నకిలీ పత్రాలు సృష్టించి వాటిని తాకట్టు పెట్టి ఆర్థిక సంస్థలనుంచి లోన్లు, మరయు యితర సేవలను పొందటం యీ రకమైన ఆర్థిక నేరాలుగా పరిగణింపబడతాయి.
- కె.వై.సి. పత్రాన్ని మనకేమాత్రం పరిచయం లేని వారికి యివ్వటం లేదా ఇ-మెయిల్లో గుర్తు తెలియని వ్యక్తులకి, లేదా నకిలీ ఎన్.బి.ఎఫ్.సి. ఇ-మెయిల్స్ కి పంపటం ద్వారా యిలాంటి మోసాలు జరిగే అవకాశం వుంటుంది.
- ఒక్కోసారి, నేరస్థులు మన వ్యక్తిగత వివరాలని, అంటే ఐడెంటిటీ కార్డులు, బ్యాంక్ ఎకౌంట్లు లాంటివి మన దగ్గరనుంచి దొంగిలించి యేదైనా బ్యాంకునుండి గాని మరే యితర ఎన్.బి.ఎఫ్.సి. ల నుంచి గాని మన పేర ఋణాలు తీసుకొని మోసం చేసే అవకాశం వుంది.



మనం తీసుకోవలసిన జాగ్రత్తలు

- ఏ ఆర్థిక సంస్థనుంచి అయినా (బ్యాంక్ గానీ ఎన్.ఎఫ్.బి.సి. గాని) అప్పు తీసుకొంటున్నప్పుడు, మీకు సంబంధించిన కె.వై.సి. వివరాలనుగాని, మీ ఆస్తులకి సంబంధించిన డాక్యుమెంట్లను గాని, మీ బ్యాంకు ఎకౌంట్ వివరాలనుగాని యిచ్చేటప్పుడు తగిన జాగ్రత్త వహించండి.
- ఆ సంస్థ యొక్క అధికారులకి మాత్రమే అందజేయండి. ఆన్లైన్లో పంపుతుంటే ఆ సంస్థ అధికృత వెబ్సైట్లోనే పంపండి.
- ఒకవేళ, యే కారణం చేతనైనా, లోన్ మంజూరు కాకపోతే, మీరు వారికిచ్చిన డాక్యుమెంట్లను తిరిగి తీసుకోవటం యెట్టి పరిస్థితుల్లోనూ మరచిపోవద్దు.

**ఆన్‌లైన్ ట్రాన్సాక్షన్లలో మనం తీసుకోవలసిన మరన్ని
జాగ్రత్తలు ప్రాథమికంగా తీసుకోవలసిన జాగ్రత్తలు**

- మీకు అనుమానం వున్న వెబ్‌సైట్లు, టెలిఫోన్లలో వచ్చే మేసేజీలు, “పాప్ అప్స్ ల జోలికి వెళ్ళకండి.
- పేమెంట్ గేట్‌వే లో ఆన్‌లైన్ పేమెంట్ చేస్తున్నప్పుడు, యీ క్రింద చూపించినట్లుగా, “తాళం” గుర్తు వున్నదా లేదా చూసుకోండి. ఉంటేనే లావాదేవీలు జరపండి.
- మీ కార్డ్ డిటైల్స్, యూజర్ ఐ.డి.లు, పాస్ వర్డ్ సి.వి.వి. నంబర్లు, క్రెడిట్ / డెబిట్ కార్డ్ నంబర్లు మొదలైనవి మీ దగ్గరే జాగ్రత్తగా వుంచుకోకండి.
- ఆ వివరాలను మీ లాప్‌టాప్‌లలో గాని, యితర వెబ్‌సైట్లలో గాని సేవ్ చేయకండి.
- ఆన్‌లైన్ ట్రాన్సాక్షన్లలో రెండు పాస్ వర్డ్లు వాడే విధానం ఒకవేళ వుంటే దానిని వుపయోగించుకోండి.
- మీకు తెలియని వాళ్ళ దగ్గర నుంచి వచ్చిన ఇ-మెయిల్స్ గాని, వాటి ఎటాచ్‌మెంట్లనుగాని, ఫిషింగ్ లింక్స్ గాని యెట్టి పరిస్థితుల్లో చూడకండి / తెరవకండి.
- మీ బ్యాంక్ చెక్ కాపీని గాని, మీ కె.వై.సి. డాక్యుమెంట్లు కాపీలనుగాని అవసరమైన వాళ్ళతో మాత్రమే షేర్ చేయండి.



**మొబైల్ డివైస్లు / కంప్యూటర్ సెక్యూరిటీకై
తీసుకోవలసిన జాగ్రత్తలు**

- మీ పాస్ వర్డ్ ని తరచుగా మార్చుకొంటూ వుండండి.
- మీ కంప్యూటర్లలో “యాంటీ వైరస్”ని యిన్‌స్టాల్ చేసుకొని యెప్పటికప్పుడు అప్‌డేట్ చేసుకొంటూ వుండండి.
- కంప్యూటర్లను వాడని సమయాల్లో లాక్ చేసి వుంచండి. ఆటో లాక్ సదుపాయాన్ని వాడుకోండి.
- మనకి తెలియని లేదా అనుమానస్థత యాప్స్ గాని లేదా సాఫ్ట్ వేర్స్ లోడ్ చేసుకోకండి.
- మీ పాస్ వర్డ్ ని యితర సిస్టంలలో సేవ్ చేయకండి.



సురక్షిత “ఇంటర్నెట్ బ్యాంకింగ్” కోసం విభిన్న మనం చేయవలసినవి.

- ఏ వెబ్సైట్ పడితే ఆ వెబ్సైట్ జోలికి వెళ్ళకండి.
- మనకి తెలియని బ్రౌజర్లను వాడకండి
- పాస్ వర్డ్స్ ని బయట కంప్యూటర్లలో సేవ్ చేయకండి
- సామాజిక మాధ్యమాలలో (వాట్సాప్, ఫేస్ బుక్, టెలిగ్రామ్, మొదలైనవి) వ్యక్తిగత విషయాలను సేవ్ చేయకండి.
- మీకొచ్చిన ఈ-మెయిల్స్ ని గాని, ఎస్.ఎమ్.ఎస్. మెసేజిని గాని యితరులకి పంపే ముందు దాని సెక్యూరిటీ పరీక్షించండి.
- ఇంటర్నెట్ బ్యాంకింగ్ లో “వర్చువల్” కీ బోర్డ్స్ ని, క్రింద ఫాటోలో చూపించిన విధంగా, వుపయోగించండి. ఒక్కోసారి మనం టైప్ చేసినదాన్ని వేరే పరికరాల ద్వారా కాపీ చేసే ప్రమాదం వుంది.
- ఒక సారి నెట్ బ్యాంకింగ్ లో మీ ట్రాన్సాక్షన్ అయిపోయిన వెంటనే, “లాగ్ ఔట్” అవ్వండి.
- మీ పాస్ వర్డ్స్ ని యెప్పటికప్పుడు అప్ డేట్ చేసుకోండి.
- మీ ఇ-మెయిల్ కి, మీ ఇంటర్నెట్, బ్యాంకింగ్ కి ఒకే పాస్ వర్డ్స్ ని వాడకండి.
- సైబర్ కెఫే లాంటి వాటిల్లోని కంప్యూటర్లలో వీలైనంతవరకు బ్యాంకింగ్ ట్రాన్సాక్షన్స్ ని చేయకండి.



ఇ-మెయిల్ ఎకౌంట్ సెక్యూరిటీ కోసం మనం తీసుకోవలసిన జాగ్రత్తలు

- మనకు సంబంధించని లేదా తెలియని వాళ్ళనుంచి వచ్చిన ఇ-మెయిల్స్ని క్లిక్ చేయకండి.
- వబ్లిక్ స్థలాల్లోని కంప్యూటర్లలో మీ ఇ-మెయిల్స్ని చూడకండి.
- మీ బ్యాంక్ ఎకౌంట్లు, పాస్వర్డ్ లాంటి ముఖ్య సమాచారాన్ని ఇ-మెయిల్లో వుంచకండి.



పాస్వర్డ్, సెక్యూరిటీకై తీసుకోవలసిన జాగ్రత్తలు

- మీ పాస్వర్డ్లో అల్ఫాన్యుమరిక్ (అంటే అంకెలు, సంఖ్యలు జోడించినవి) మరియు ప్రత్యేక క్యారెక్టర్స్ (అంటే @, #, \$, %, & లాంటివి) తప్పనిసరిగా వాడండి.
- ఒకవేళ రెండు చోట్ల రెండు రకాలైన పాస్వర్డ్ని వాడుకొనేవిధానం వుంటే ఆ సౌకర్యాన్ని వాడుకోండి.



**బ్యాంకింగ్ తర సంస్థలు (ఎన్.బి.ఎఫ్.సి.లు) డిపాజిట్లు
సేకరించడానికి రిజర్వ్ బ్యాంక్ వారిచే ఆమోదింపబడ్డ
సంస్థలో కాదో యెలా తెలుసుకోవాలి ?**

- అలా తెలయాలంటే రిజర్వ్ బ్యాంక్ వారి వెబ్ సైట్ rbi.org.in దర్శించి, “ఆ ఎన్.బి.ఎఫ్.సి. రిజర్వ్ బ్యాంక్ వారిచే డిపాజిట్లు సేకరించడానికి నిషేధింపబడ్డ సంస్థ కాదు” అని నిర్ధారించుకోండి.
- ఎన్.బి.ఎఫ్.సి.లు తమ తమ వెబ్ సైట్లలో రిజర్వ్ బ్యాంక్ వారిచే జారీ చేయబడ్డ “రిజిస్ట్రేషన్ సర్టిఫికేట్”ని వుంచాలి.
- రిజిస్ట్రేషన్ సర్టిఫికేట్లు జారీ చేయబడ్డా, రిజర్వ్ బ్యాంక్ వారు ఆమోదిస్తేనే ఆ సంస్థ ప్రజలనుంచి డిపాజిట్లను స్వీకరించాలి.
- ఎన్.బి.ఎఫ్.సి.లు స్వీకరించిన డిపాజిట్ల మీద సాలుకి 12.5 శాతం కంటి యొక్కూ వడ్డీ చెల్లించ రాదు.
- మరియు ఎన్.బి.ఎఫ్.సి.లు 12 నెలల లోపు, 60 నెలలకంటే ఎక్కువ కాలానికే డిపాజిట్లను స్వీకరించరాదు.
- ఒకవేళ రిజర్వ్ బ్యాంక్ వారు ఎన్.బి.ఎఫ్.సి.లు చెల్లించవలసిన వడ్డీ రేట్లలో మార్పు తీసుకువస్తే యీ క్రింది వెబ్ సైట్లో తెలియజేస్తారు.

<https://rbi.org.in> - Sitemap - NBFC List - FAQs.



డిపాజిటర్లు తీసుకోవలసిన జాగ్రత్తలు

- ఎన్.బి.ఎఫ్.సి. లో ఎప్పుడు డిపాజిట్ చేసినా, అలా జమ చేసిన మొత్తానికి సరియైన రసీదు తీసుకోండి.
- అలా యివ్వబడ్డ రసీదుపై ఆ ఎన్.బి.ఎఫ్.సి. యొక్క అధికారిక సీలు, డిపాజిట్ చేసిన తేదీ, డిపాజిట్ చేసిన వ్యక్తి పేరు, డిపాజిట్ మొత్తం (అక్షరాలలోనూ, అంకెలలోనూ), ఆ డిపాజిట్ పై వచ్చే వడ్డీ, డిపాజిట్ కాల వ్యవధి ముగిసే రోజు లాంటి వివరాలు తప్పనిసరిగా వ్రాసి వుండాలి.
- ఇక్కడ డిపాజిటర్లు గమనించవలసినది - **ఎన్.బి.ఎఫ్.సి. లలో డిపాజిట్ చేసిన మొత్తాలకు డిపాజిట్ ఇన్స్యూరెన్స్ వర్తించదు.**





యూ.పి.ఐ. చెల్లింపు మోసం

ప్రస్తుతం మనలో చాలామంది యు.పి.ఐ. చెల్లింపు యాప్ లను ఉపయోగించి, విక్రేతలకు చెల్లింపులు చేస్తున్నారు. అదే సమయంలో కొందరు స్కామర్లు ఆన్లైన్ చెల్లింపుల ద్వారా ప్రజల డబ్బును దొంగిలించడానికి కొత్త మార్గాలను ఎంచుకుంటున్నారు.

కాబట్టి ఇలాంటి యు.పి.ఐ. చెల్లింపు మోసాల నుంచి జాగ్రత్తపడటం కోసం కొన్ని నివారణ చర్యలు తెలుసుకోవడం మనకు చాలా ముఖ్యమైన విషయం.

యు.పి.ఐ. ఐ.డి.లను చాలా జాగ్రత్తగా స్కాన్ చేయాలి

స్కాములకు పొల్టడేవారు కూడా యు.పి.ఐ. ఐ.డి.లను విశ్వసించే
మాటలిగానే క్రియేట్ చేయగలుగుతారు. వివిధ మార్గాల
ద్వారా అవి బయటకు వస్తాయి.

మీరు ఎవరైనా వ్యాపాలికి పేమెంట్ చేస్తున్నట్లయితే..
యు.పి.ఐ. ఐ.డి.ని స్కాన్ చేసే సమయంలో వ్యాపాలిని ఒకటికి
రెండుసార్లు నిర్ధారణ చేసుకోవడం చాలా ఉత్తమం.





యు.పి.ఐ.పిన్ లేదా ఓ.టి.పి. ని ఎవరితోనూ షేర్ చేయకండి

ఏదైనా లావాదేవీని పూర్తి చేయడానికి యు.పి.ఐ. పిన్ లేదా ఓ.టి.పి. చాలా ముఖ్యం. మీ యు.పి.ఐ. పిన్ లేదా ఓ.టి.పి. అడిగే హక్కు ఎవరికీ లేదు.

కాబట్టి ఎట్టి పరిస్థితుల్లోనూ మీ యు.పి.ఐ. పిన్ లేదా ఓ.టి.పి. ని ఎవరితోనూ షేర్ చేసుకోవద్దు. సురక్షితంగా ఉండండి.

**తెలియని లింక్లపై క్లిక్ చేయకండి,
ఓపెన్ చేయకండి.**

ఈ లింక్పై క్లిక్ చేయండి లేదా యాప్ డౌన్ లోడ్ చేసుకోవాలని మీకు మెసేజ్ రావచ్చు. ఆ మెసేజ్ పంపిన వ్యక్తి మీకు తెలియని వారైతే.. ఎట్టి పరిస్థితుల్లోనూ ఆ లింక్లు క్లిక్ చేయవద్దు, యాప్ డౌన్లోడ్ చేయవద్దు.

లింక్ను క్లిక్ చేసేటప్పుడు అది లాక్ గుర్తును కలిగి ఉందో లేదో చెక్ చేయండి. యాప్ల విషయంలో యాప్ స్టోర్ లేదా ప్లే స్టోర్లో అది ధృవీకరించబడిందో తనిఖీ చేసుకోండి.





మీ లావాదేవీల ప్రక్రియను సింపుల్ గా ఉంచుకోండి.

పేమెంట్ యాప్ లకు సంబంధించి సురక్షితంగా,
ధృవీకరించబడిన ఒక యాప్ మాత్రమే ఉపయోగించడానికి
ప్రయత్నించండి. ఎక్కువ యాప్ లను
వాడటం వల్ల కూడా మోసాలు జరిగే అవకాశాలు పెరుగుతాయి.

యు.పి.ఐ. పేమెంట్ యాప్ ల లేటెస్ట్ వెర్షన్ ను ఎప్పటికప్పుడు
అప్ డేట్ చేసుకోండి. ప్రతి అప్ డేట్ లోనూ మంచి ప్రయోజనాలు,
లాభాలు ఉంటాయి.

**యు.పి.ఐ.లో ట్రాన్స్ఫర్ రిక్వెస్ట్ పట్ల
అప్రమత్తంగా ఉండాలి.**

యు.పి.ఐ. యాప్ లో రిక్వెస్ట్ మనీ ఆప్షన్ ద్వారా స్కామర్లు మోసాలకు పాల్పడే ఛాన్సుంది.

మీకు తెలిసిన వ్యక్తి నుంచి డబ్బులు ట్రాన్స్ఫర్ చేయాలనే విజ్ఞప్తి వస్తే.. వ్యక్తిగతంగా వారికి ఒకసారి ఫోన్ చేసి, నిర్ధారించుకోండి. ప్రశాంతంగా ఉండండి. యు.పి.ఐ. లావాదేవీలు చేసేటప్పుడు ఒకటికి రెండుసార్లు ఆలోచించండి.





స్ట్రాంగ్ పాస్వర్డ్ పెట్టుకోండి.

బలమైన పాస్వర్డ్తో మీ ఫోన్ మరియు మీ చెల్లింపు యాప్లను లాక్ చేసుకోండి. పేర్లు, పుట్టినతేదీలు, మొబైల్ నెంబర్లను పాస్వర్డ్లుగా ఉపయోగించడం మానుకోండి. ఎందుకంటే వాటిని సులభంగా హ్యాక్ చేయవచ్చు.

మీ పాస్వర్డ్లను బలంగా చేసుకోవడానికి అక్షరాలు, నెంబర్లను కలయికగా పెట్టుకోండి.

ఆన్‌లైన్ కంప్లెయింట్ ఎలా చేయాలి ?

Complaint to RBI (ఆర్.బి.ఐ.కి. కంప్లెయింట్ చేయాలంటే..)

Please visit the link at <https://cms.rbi.org.in/>

Complaint to SEBI (సెబి కి కంప్లెయింట్ చేయాలంటే..)

Please visit the link at <https://scores.gov.in/>

Complaint to Insurance Regulatory and
Development Authority of India (IRDAI)
(ఐ.ఆర్.డి.ఎ.ఐ.)కి కంప్లెయింట్ చేయాలంటే

Please visit the link of <https://igms.irda.gov.in/>

Complaint to National Housing Bank (NHB)
(ఎన్.హెచ్.బి. సెబి కి కంప్లెయింట్ చేయాలంటే)

Please visit the link at <https://grids.nhbonline.org.in/>

Cyber Crime Police Station Toll Free Number (24/7) : 1930

Complaint to Cyber Police Station
(సైబర్ పోలీస్ స్టేషన్ కి కంప్లెయింట్ చేయాలంటే)

Please visit <https://cybercrime.gov.in/>

Eenadu Bank Customer Care Contact Details (24/7)

Phone : 8790507070



:: OUR BRANCHES ::

CHANDANAGAR : 2-57/4/EBANK, 1st Floor, AK Plaza, Chandanagar, Serilingampally, Rangareddy, TG-500 050.
Ph. : 040-23031824/1825, Fax : 040-23032809, Cell : 91009 14871

MIYAPUR : Mallareddy Complex, Madhav Nagar, Miyapur, Rangareddy, TG - 500 049.
Ph. : 2304 0533 / 5533, 91009 14872.

NIZAMPET : Plot No. 208A, Sy.No. 183, Addagutta Society, Western Hills, Pragathi Nagar Road, Kukatpally, Medchal-Malkajiri, TG - 500 085. **Ph. : 23897177/7277, 91009 14873**

BEERAMGUDA : Mallikarjuna Nagar, Beside Beeramguda Kamaan, Mumbai Highway, Sangareddy, TG - 502 032. **Ph. : 08455-242422, 242322 - 9100914874.**

ATTAPUR : 3-5-31/3, Plot No. 21, Near Pillar No. 143, Hyderguda "X" Roads, Attapur, Rajendranagar, Rangareddy, TG - 500 048. **Ph. : 24015245 / 4458, 91009 14875.**

ISNAPUR : 8-55, Square Inn, Isnapur, Sangareddy, TG - 502 307.
Ph. : 08455-225876/226876, Mob. : 91009 14876.

SHAIKPET : Plot No. 208, SLN Center, Sakkubai Nagar, OU Colony, Shaikpet, Hyderabad, TG-500 008.
Mob. : 8977762940, Tel. No. : 040-29331824/29331825

BACHUPALLY : Swapna's Navya Classic, 8-5-343/A/SNC/G1 & G2/A/1, Ground Floor, Sai Anuraj Colony, Bachupally, Vill. & Mdl. Medchal, Malkajiri District, TG - 500 090.
Mob. : 8977762941, Tel. No. : 040-23041824/23041825.

AMEENPUR : Plot No. 1, Sai Ram Nagar Colony, Ameenpur, Sangareddy, TG-502 032.
Mob. : 8977762942, Tel. No. : 08455-240824/240924

GOWLIDODDI : #2-139/1, 1st Floor, Gowlidoddi, Financial District, Serilingampally, K.V. Rangareddy, Hyderabad, Telangana - 500 008. **Ph. : 040-23001824 / 1825, Mob. : 8977762943**

MOOSAPET : Plot No. 370, Sree Hema Durga Bhavan, IECHS, Anjaneya Nagar, Moosapet, Kukatpally, Hyderabad, Telangana - 500 018. **Ph. : 040-23381824 / 1825, Mob. : 8977762944**

SANGAREDDY : Plot No. 4, Road No. 3, Vidya Nagar Colony, Pothireddypally "X" Roads, Sangareddy - 502 295. **Ph. : 08455-276917, 08455-276918, Mob. : 8977762945**





EENADU BANK

THE EENADU CO-OP URBAN BANK LTD.

2-57/4/E Bank, 1st Floor, AK Plaza, **Chandanagar**, Hyderabad - 50.

Branch Manager : 9100914871, Ph. : 040-23031824 / 1825